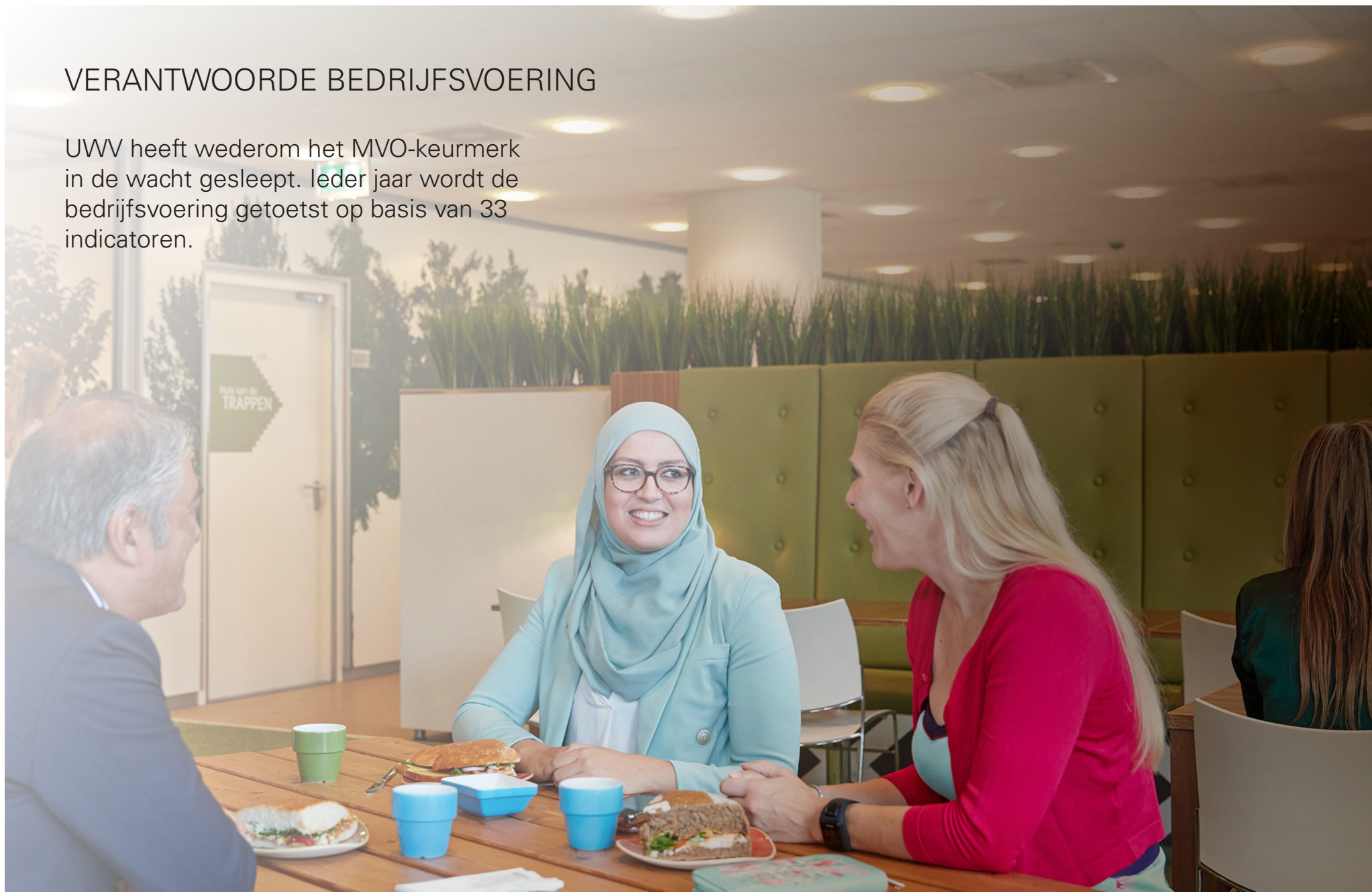


VERANTWOORDE BEDRIJFSVOERING

UWV heeft wederom het MVO-keurmerk in de wacht gesleept. Ieder jaar wordt de bedrijfsvoering getoetst op basis van 33 indicatoren.





‘MVO MEEWEGEN BIJ ELKE BESLISSING’

Liza van Megen
Beleidsadviseur MVO bij UWV

Mens, milieu en maatschappij: het zijn de drie pijlers onder het MVO-beleid van UWV.

In coronatijd vragen sommige MVO-doelen wel meer aandacht dan andere. Zo knaagt bijvoorbeeld het thuiswerken aan het werkgeluk van mensen, want hoe vaak je je collega's ook treft tijdens het videobellen, dat voor velen zo belangrijke spontane praatje bij de koffieautomaat is voorlopig even verleden tijd. En UWV verplicht zijn leveranciers dan wel om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te nemen, maar

sommige leveranciers vinden het momenteel al moeilijk genoeg om hun andere personeel aan het werk te houden.

Tegelijkertijd vaart het milieu juist wél goed bij al dat thuiswerken: het zakelijk verkeer is drastisch verminderd, de printers spugen geen eindeloze stapels papier meer uit en er worden dagelijks ook geen 80 duizend (!) koffiebekertjes meer gebruikt. Nu is het zaak om die goede gewoontes ook zo veel mogelijk vast te houden als we de covid-crisis eenmaal achter de rug hebben en naar kantoor terugkeren, zegt Van Megen. 'Samen met andere collega's gebruiken we deze tijd om daar alvast over na te denken.'

Ze vervolgt: 'We proberen het onze werknemers zo makkelijk mogelijk te maken om de juiste keuzes te maken voor mens, milieu en maatschappij. Maar ook het management en de directie spelen daar een heel belangrijke rol in. Bij elke beslissing moet je meewegen wat deze betekent voor MVO, van diversiteit in de teams tot het verlagen van de CO2-uitstoot.'

En het nieuwe normaal, hoe gaat dat er volgens Van Megen bij UWV uitzien? 'We streven naar een fiftyfifty-verhouding tussen thuiswerken en kantoor.' Werken zal post-corona nooit meer hetzelfde zijn.



‘WIJ NEMEN EEN VOORBEELD AAN UWV’

Barto Piersma
Directeur Nationale Program-
ma's bij Rijksdienst voor Onder-
nemend Nederland (RVO)

‘In ons MVO-beleid laten we ons inspireren door UWV,’ zegt Barto Piersma, die in zijn functie van voorzitter van de bestuurderstafel MVO van de Rijksbrede Benchmark Groep (RBB) regelmatig aan tafel zit met UWV. De RBB is een netwerkorganisatie van 44 landelijke uitvoeringsorganisaties als Piersma's eigen RVO, UWV, de Kamer van Koophandel en Rijkswaterstaat.

‘Aan een RBB-bestuurderstafel vertellen de bestuurders van de verschillende organisaties elkaar waar ze mee bezig zijn, leren van elkaar en stimuleren elkaar, in dit geval op het gebied van

MVO,’ vertelt Piersma. ‘UWV legde ons uit hoe zij hun ecologische footprint hebben vastgesteld en hoe ze die proberen te verkleinen. Wij hebben onze footprint inmiddels ook vastgesteld en geconstateerd dat we vooral veel CO2 uitstoten door reisbewegingen, onder meer vanwege ons werk op Nederlandse ambassades in het buitenland. Dus denken we na over de vraag of we niet meer digitaal kunnen vergaderen, ook als de coronacrisis eenmaal voorbij is. Of, als we dan toch moeten reizen, hoe we de uitstoot die daarmee gepaard gaat kunnen compenseren.’

De RVO kijkt ook naar het energieverbruik van zijn gebouwen, biedt zijn gasten plantaardige lunches aan en oogst in zijn Utrechtse vestiging honing uit bijenkasten op het dak, een initiatief dat andere overheidsorganisaties inspireerde om hetzelfde te doen.

‘De Rijksoverheid wil dat haar bedrijfsvoering in 2030 CO2-neutraal is,’ zegt Piersma. ‘Dat geldt dus ook voor de RVO. We zijn nu bezig om daar beleid voor te formuleren. We zijn dus nog niet zo ver als UWV, dat al MVO-gecertificeerd is. Maar dat is een kwestie van tijd.’



'UWV ZET IEDER JAAR VERDERE STAPPEN'

Michael van Alphen
Lead auditor DNV GL

Ieder jaar weer doet UWV examen. Want ieder jaar weer komt onafhankelijk certificeringsbureau DNV GL langs om het MVO-beleid te toetsen. Slaagt UWV voor het examen, dan is het weer een jaar lang MVO-gecertificeerd.

De beoordeling komt tot stand op basis van de MVO Prestatieladder <<https://www.mvoprestatieladder.nl>>, legt Van Alphen uit. 'De ladder kent 33 indicatoren op het gebied people, planet, profit, wat door UWV vertaald is als mens, milieu en maatschappij.

UWV legt daarbij de nadruk op de inclusiviteit van het personeelsbestand en een klimaatneutrale bedrijfsvoering. Aan de hand van tientallen interviews met UWV'ers – voornamelijk leidinggevendenden – en rapporten beoordelen wij hoe UWV op de 33 indicatoren gepresteerd heeft.'

UWV slaagde ook dit jaar weer met vlag en wimpel voor zijn MVO-examen. De organisatie heeft prestatieniveau 4 op de MVO Prestatieladder. Het hoogst haalbare is niveau 5, maar geen enkele organisatie heeft dat. Hoe goed UWV het doet in vergelijking met andere overheidsorganisaties is moeilijk te zeggen, zegt Van Alphen, omdat nog niet veel van hen zich hebben laten certificeren.

'Elke organisatie kan voor zichzelf de keuze maken om zich te laten certificeren of niet. Het certificaat toont vooral de motivatie van de organisatie aan. UWV wil ergens naartoe met zijn MVO-beleid en wil aan de hand van de certificering vaststellen hoe ze ervoor staan. Ik vind het mooi om te zien dat ze ieder jaar weer verdere stappen zetten. Daarnaast kun je met je certificaat ook aan de buitenwereld laten zien dat je met MVO bezig bent, en andere organisaties inspireren om er ook mee aan de slag te gaan.'



'MVO ZIT IN ONZE GENEN'

Guus van Weelden
Lid Raad van Bestuur UWV

Ook dit jaar staat UWV weer op niveau 4 van de MVO Prestatieladder <<https://www.mvoprestatieladder.nl>>, feitelijk het hoogst haalbare niveau. Van Weelden is er trots op, maar, zegt hij, het betekent beslist niet dat we nu op onze lauweren gaan rusten. Niet dat UWV daar überhaupt toe neigt, want als organisatie met een maatschappelijke opdracht zit MVO in de genen. 'Ook bij veel van onze medewerkers,' zegt Van Weelden. 'Daarnaast zijn we het als publieke organisatie aan onze stand verplicht

om ons beste beentje voor te zetten. Natuurlijk houden we ons aan de Banenafspraken en hebben we de lat zelfs hoger gelegd, waarbij ik wel moet zeggen dat het niet makkelijk is om aan die zelf opgelegde verplichting te voldoen. Maar we doen ons uiterste best.'

Speerpunten van het MVO-beleid van UWV zijn CO2-reductie en diversiteit. Van Weelden: 'In 2030 moeten we klimaatneutraal opereren. Het verminderen van reisd Bewegingen levert daar een belangrijke bijdrage aan. Nu, tijdens de coronacrisis, willen we vooral dat mensen zich veilig voelen als ze reizen. Dus als ze liever de auto pakken, dan begrijpen we dat. Maar als de crisis eenmaal voorbij is, zetten we weer vol in op het gebruik van het OV. Bovendien verwacht ik dat de combinatie van thuis en op kantoor werken blijvend zal zijn.'

Op het gebied van de diversiteit van de medewerkers heeft UWV 'nog wel een klus te klaren,' zegt Van Weelden. 'We willen graag een afspiegeling zijn van de maatschappij, gezien de maatschappelijke rol die UWV speelt. Daarom is een divers samengesteld medewerkersbestand ook zo belangrijk.'

'Met de man-vrouwverhouding en de culturele diversiteit zitten we wel goed bij zowel de Raad van Bestuur als de medewerkers. In de top van de organisatie is de diversiteit zeker een punt van aandacht. De directeuren zijn overwegend mannen met dezelfde culturele achtergrond en daar moeten we beslist iets aan gaan doen.'