



BREDERE DIENSTVERLENING AAN BURGERS

Eén van de belangrijkste missies van bestuursvoorzitter Maarten Camps? Dat UWV klaarstaat voor iedereen die – ander – werk zoekt. 'Dat gaat dus verder dan alleen de mensen die een uitkering bij ons aanvragen.'



‘WE WILLEN ER ZIJN VOOR IEDEREEN DIE WERK ZOEKT’

Maarten Camps
bestuursvoorzitter UWV

Vijf maanden geleden trad Maarten Camps in UWV-dienst. En eigenlijk pleit hij al vanaf het begin van zijn aanstelling voor een ‘accentverschuiving’ bij de organisatie. ‘UWV zou er moeten zijn voor iedereen die - ander - werk zoekt’, zegt Camps. ‘Dat gaat dus verder dan alleen de mensen die een uitkering bij ons aanvragen. Het kan zijn dat iemand het faillissement van zijn werkgever ziet aankomen zodat hij op termijn zijn baan verliest. Dan is het dus goed om tijdig op zoek te gaan naar iets anders. Of omdat je om gezondheidsredenen een aangepaste baan zoekt bijvoorbeeld.’ De bestuursvoorzitter stelt dat

er op dit moment nog geen brede dienstverlening is voor alle werknemers in Nederland. ‘In mijn ogen is UWV samen met gemeenten, inclusief betrokkenheid van sociale partners, de aangewezen partij om die rol te vervullen. Op dit moment kunnen we iemand pas helpen als zij of hij bij ons een uitkering aanvraagt. Terwijl die misschien niet eens nodig is als we eerder iets zouden kunnen ondernemen.’



'MOBILITEITSTEAMS ZIJN EEN GOEDE START'

vervolg interview Maarten
Camps

Maarten Camps beseft dat de bredere rol die hij voor ogen heeft meer capaciteit van UWV vergt. 'Maar we doen dit ook niet van de ene op de andere dag. Vanwege de coronacrisis zijn we nu in verschillende arbeidsmarktregio's gestart met mobiliteitsteams, bedoeld om mensen in een vroeg stadium naar werk te kunnen bemiddelen. We doen dat samen met gemeenten en sociale partners.' De mobiliteitsteams zijn de afgelopen maanden begonnen in Midden Brabant, Groot Amsterdam en Midden Utrecht, waar het Werkgeversservicepunt

een belangrijke rol in vervult. Camps: 'Het is de bedoeling dat dit wordt uitgebreid naar alle 35 arbeidsmarktregio's. Dat is een goede start. In combinatie met de STAP-regeling (STimulans Arbeidsmarkt Positie, red.), die wij vanaf 1 januari 2022 gaan uitvoeren, kan dit uitmonden in de publieke voorziening die ons voor ogen staat. Zo'n scholingsbudget voor iedere Nederlander past namelijk prima in dit plaatje: een rol voor UWV om iedereen te helpen die op zoek is naar werk.'



‘DUIDELIJK MAKEN WAAR WIJ IN DE PRAKTIJK TEGENAAN LOPEN’

vervolg interview Maarten
Camps

Een ander belangrijk thema bij UWV is maatwerk in de dienstverlening, ook met het oog op de rol van de Belastingdienst in de Toeslagenaffaire. Kan zo iets ook bij UWV gebeuren? ‘Ik zie dat UWV’ers goede dienstverlening aan de burger hoog in het vaandel hebben, het is hun basishouding. Dat helpt om zo’n affaire te voorkomen.’ Tegelijkertijd, weet Camps: ook bij UWV kan iets fout gaan. ‘Het is belangrijk dat wij signalen bij elkaar brengen en steeds weer blijven kijken naar de oorzaken van eventuele knelpunten. Dat geldt voor de Raad van Bestuur, maar in feite voor iedereen die bij ons werkt. Om die reden maken we bijvoorbeeld analyses van klachten en bezwaar- en beroepszaken: welke rode draden zijn hierin te ontdekken en

wat kunnen we hiervan leren. In het verlengde hiervan vind ik het ook belangrijk dat we onze afwegingen zichtbaar maken naar de maatschappij: maak duidelijk waar wij in de praktijk tegenaan lopen. Dan kun je eventuele incidenten gemakkelijker in een bredere context plaatsen. Bij de NOW is dat bijvoorbeeld heel goed gelukt. Daardoor wist iedereen binnen en buiten UWV bij de start al waar de risico’s zitten, hoe we daarmee omgaan en waarom wij dat doen.’



'AANDACHT VOOR ONZE POSITIE'

vervolg interview Maarten
Camps

Zoals bij veel instanties werken de meeste UWV'ers sinds 16 maart 2020 grotendeels thuis, vanwege de coronapandemie. Camps noemt het ook in die zin een interessante tijd voor een publieke dienstverlener als UWV. 'Als iets duidelijk is geworden de afgelopen paar maanden, dan is het wel hoe belangrijk een uitvoeringsorganisatie als de onze is voor het contact tussen burger en overheid. Alles wat de politiek op ons terrein bedenkt, wordt realiteit in de relatie tussen de burger en UWV.

Daardoor is er veel meer aandacht voor onze positie. We hebben een algemeen verzoek aan het nieuwe kabinet: investeer in ons, en in andere uitvoerders. Geef ons de tijd, ruimte en aandacht bij onder meer de voorbereidingen van nieuwe wet- en regelgeving en neem het belang van de dienstverlening aan de burger mee in de besluitvorming. We zouden graag zien dat de Kamer ons uitnodigt voor briefings, hoorzittingen, commissievergaderingen et cetera, om met ons te sparren. Wij pleiten daarnaast voor kwalitatief betere wetgeving. Wij zouden meer in de geest en minder naar de letter van de wet willen handelen. Geef ons daarom de vrijheid om te opereren vanuit de bedoeling van de wet. Onze medewerkers willen dit ook graag. En ja, investeren betekent ook extra financiële middelen voor vakmanschap van onze medewerkers en voor digitalisering.'