



'ZONDER DE NOW  
HAD IK MENSEN  
MOETEN ONTSLAAN'

### Robert Haagsman wist zijn fietsenwinkel overeind te houden

*Dankzij creatief ondernemerschap en met steun van de NOW weet fietsenwinkel Gerard Metz in Assendelft het hoofd boven water te houden. Eigenaar Robert Haagsman hoefde niemand te ontslaan.*

Als iemand een grasmaaiër ter reparatie aanbiedt, pakt Robert Haagsman van fietsenwinkel Gerard Metz in Assendelft hem ook aan. Want hij is een echte ondernemer, die ook - of juist - in moeilijke tijden creatieve oplossingen zoekt om zijn bedrijf draaiende te houden. En moeilijke tijden zijn het voor Haagsman, net als voor talloze ondernemers die getroffen worden door de gevolgen van de coronapandemie. Hij zag zijn omzet in april vorig jaar 'in elkaar storten,' zegt hij: 'We hebben

veel oudere klanten en die kwamen niet meer buiten. Ik heb meteen in het begin de NOW aangevraagd, en later ook de TVL (Tegemoetkoming Vaste Lasten), want ik heb de zaak nog niet zo lang geleden van Gerard Metz overgenomen en kreeg het wel benauwd.'

#### **Niet op een krukke**

Haagsman stuurde in de beginperiode van corona telkens twee van zijn vier medewerkers op betaald verlof en met de derde hield hij de werkplaats open. Hij plaatste ook advertenties in lokale kranten, want, zegt hij, 'je kunt wel op een krukke blijven zitten, maar je moet die omzet omhoog zien te krijgen. In die advertenties bood ik aan om fietsen bij de klant thuis op te halen, te repareren en weer terug te brengen.' Die aanpak werkte en bovendien steeg de verkoop van fietsen weer, toen mensen in de gaten kregen dat vakantie er niet in zat

en ze in plaats daarvan in eigen land gingen fietsen. Omdat Haagsman met behulp van de NOW zijn omzetverlies onder de 20 procent heeft weten te houden, heeft hij inmiddels de volledige NOW van de eerste periode terugbetaald.

#### **Zwaar Q1**

Het is Haagsman tot nu toe gelukt om het hoofd boven water te houden, maar hij besloot in december wel om de NOW 3.2 aan te vragen. 'Die hoef ik waarschijnlijk niet terug te betalen, want de eerste drie maanden van dit jaar waren dramatisch,' zegt hij. 'Ik denk wel dat het nog een redelijk jaar kan worden, al komen er wel te weinig fietsen binnen uit China.' Ook dat is een gevolg van de coronapandemie. Haagsman zal niet aarzelen om weer gebruik te maken van regelingen, mocht dit nodig zijn. 'Ik was blij met de NOW. Anders had ik mensen moeten ontslaan.'