



'FIJN ALS IEMAND PERSOONLIJKE AANDACHT VOOR JE HEEFT'

Dankzij de hulp van een arbeidsdeskundige Aloys van der Moolen parkeert **Marlice Karremans** haar scootmobiel voor de deur

Als de arbeidsdeskundige van UWV er niet was geweest, had Marlice Karremans geen parkeerplek voor de deur gehad. 'Ik ben blij dat ik zo goed contact met hem heb', zegt ze. 'Het is heel fijn als iemand persoonlijke aandacht voor je heeft.'

Marlice Karremans' toekomst werd in een klap weggevaagd toen ze 23 jaar geleden, 21 jaar oud, een auto-ongeluk kreeg. Ze liep hersenletsel op, waardoor de linkerkant van haar lichaam spastisch werd. Ze kan haar linkerarm niet gebruiken en loopt met een stok. Ze zit een deel van de tijd in een rolstoel en rijdt buitenshuis in een scootmobiel. Na haar ongeluk ruilde Karremans haar studie tandheelkunde in voor een grafische en een administratieve opleiding. Ze had diverse banen, die ze 'eigenlijk altijd op eigen kracht vond', zo benadrukt ze. Via UWV volgde

Karremans wel een sollicitatietraining en ze had een paar proefplaatsingen, waarbij UWV de eerste drie maanden haar uitkering doorbetaalde. 'Ik heb die proefplaatsingen ook gebruikt om aantrekkelijk te zijn voor de werkgever, onder het motto 'Met mij loop je weinig risico.' Bij elke baan zorgde UWV tevens voor voorzieningen voor haar werkplek, zoals een headset om te kunnen telefoneren.

Twee treden

Karremans werkte al meer dan 12 jaar bij een zorginstelling voor mensen met autisme, toen deze een paar jaar geleden werd overgenomen. Ze kon aan de slag in een andere functie, maar moest daarvoor wel naar een andere locatie. De hoofdingang daar was alleen toegankelijk via een trapje van twee treden: lastig voor Karremans' rolstoel. Daarom diende ze via haar werkgever een aanvraag voor een voorziening in bij UWV. Die kwam terecht bij arbeidsdeskundige Aloys van der Moolen. 'Ik bekijk altijd wat het probleem is en of een voorziening wel nodig is. Ik kijk eerst of

het organisatorisch kan worden opgelost. Wellicht kan de afdeling van de werknemer naar de begane grond verhuizen.'

Zelfstandigheid

Dat kon bij Karremans niet, dus zorgde Van der Moolen voor een plateaulift en knoppen bij de deuren zodat Karremans deze zelf kan openen. 'Zelfstandigheid is voor iedereen belangrijk, dus ook voor mensen met een arbeidshandicap.' Van der Moolen kijkt ook altijd of de klant meer nodig heeft dan is aangevraagd. 'Dingen waar iemand misschien zelf niet eens aan gedacht heeft.' Zo zag hij dat er geen gereserveerde parkeerplaats voor Karremans was. Hij adviseerde haar werkgever om dat te regelen en dat advies werd opgevolgd. Karremans had ook een nieuwe trippelstoel nodig. Haar aanvraag stuitte op enige bureaucratie bij UWV. Van der Moolen nam contact op met de desbetreffende afdeling en zorgde voor snelle afhandeling. 'Ik kijk vanuit de klant naar het probleem: met welke oplossing is iemand geholpen?'