



## 'PRACHTIG DAT WE IN ZO'N MOEILIJKE TIJD IETS VOOR ANDEREN KUNNEN BETEKENEN'

### **Dennis van Oers en Nicole van der Aa** richtten het mobiliteitsteam Midden-Brabant in

*Al snel na de start bewees het mobiliteitsteam Midden-Brabant zijn reden van bestaan. Het begeleidde 32 ontslagen medewerkers van een taartenfabriek in Tilburg naar ander werk. 'Daar zaten veel laaggeschoolde werknemers bij, een moeilijke doelgroep', aldus Dennis van Oers.*

Ze kenden een vliegende start, in september 2020. Tijdens een briefing in Utrecht kregen Dennis van Oers en Nicole van der Aa (beiden UWW Tilburg) te horen dat zij het mobiliteitsteam in hun regio mochten optuigen. En dat ze daarmee, naast Amsterdam en Utrecht, een van de koploperregio's in Nederland vormden. 'Dat was voor ons het signaal om met gemeenten en sociale partners als FNV en CNV in onze regio om tafel te gaan zitten en een team te formeren', aldus Van der Aa, manager Werkzoekendendienstverlening.

De opdracht was helder: mensen die door corona hun werk hebben verloren of dreigen te verliezen, krijgen ondersteuning bij een speciaal loket, het zogeheten mobiliteitsteam. Denk aan gerichte hulp bij vacatures, omscholing of kennismakingen met werkgevers.

#### **Ondersteuning**

Dat kwam goed uit, dachten ze. Want mensen van werk 'naar werk brengen' is iets wat de Werkgeversservicepunten al jaren doen. 'Mijn team ondersteunt werkgevers die in een moeilijke positie zitten, en daar zijn we bedreven in', zegt Van Oers, manager Werkgeversdienstverlening. Bij het opzetten van het mobiliteitsteam namen Van Oers en Van der Aa het voortouw in de verkennende gesprekken met de regionale partners. Het mooie was dat er zich ook meteen een groot project aandiende: het faillissement van een taartenfabriek in Tilburg, waarbij 100 mensen werden ontslagen. Van Oers: 'We moesten kijken of we medewerkers konden bijscholen of op een andere manier konden ondersteunen richting ander werk. Onze partner FNV

hielp daarbij.' De eerste signalen van bedrijven die hulp nodig hadden, kwamen via het Klantencontactcentrum (KCC) van UWW binnen. Dat waren werkgevers die een NOW-aanvraag hadden gedaan, en te kennen gaven afscheid te moeten nemen van personeel. 'Wij namen vanuit het team vervolgens proactief contact op met die werkgevers', vertelt Van der Aa. Bij elkaar waren er zo'n 30 meldingen.

#### **Bredere dienstverlening**

Van Oers: 'Dat je met andere dienstverleners aan tafel zit en ook van elkaars ingekochte dienstverlening gebruik kunt maken, zorgt voor een extra dimensie. Het past ook goed bij de plannen van UWW. Een bredere dienstverlening bieden aan burgers die hulp nodig hebben. Al voordat ze zich bij ons melden voor een uitkering.' Van der Aa knikt: 'Het is prachtig dat we in zo'n tijd iets voor anderen kunnen betekenen. Kijk naar de taartenfabriek. Het is een kwestie van tijd voordat we veel meer werkgevers en werknemers in nood kunnen helpen.'