



'IK ZIE NU HOEVEEL WERK ER BIJ EEN UITKERING KOMT KIJKEN'

Peter Lindeboom werd vorig jaar uitkeringsdeskundige bij UWV

Aan de vooravond van de tweede lockdown ging Peter Lindeboom (51) bij UWV aan de slag als uitkeringsdeskundige. Hij is 'ontzettend blij' met zijn nieuwe baan.

'Na twee studies was ik in het werk van officemanager gerold. Eind 2019 werd ik werkloos en kwam ik in de WW terecht. Via UWV heb ik een heroriëntatietraject gedaan. Daaruit bleek dat ik graag voor en met mensen werk en dat het me ligt om gestructureerd te werken. In augustus zag ik de vacature bij UWV. Het uitzendbureau waar ik stond ingeschreven, vond mij er geschikt voor. Om te kijken of het ook klikte, had ik bij UWV een gesprek.'

Zinvol werk

'Ik wilde zinvol werk met een inhoudelijke uitdaging bij een non-profitorganisatie. Ik was ontzettend blij dat ik werd aangenomen. Spannend, zo'n nieuw traject. Zeker ook omdat ik werd ingewerkt op een coronaproof kantoor. Dat was wel een gekke gewaarwording.'

'We hebben eerst een theoretische opleiding van drie maanden gedaan: over alle wetten, maatregelen en toeslagen en zo. Die werd afgesloten met een toets. Het was redelijk veel leerstof. Dat is wel even wennen als je al zo lang niet meer hebt gestudeerd. Gelukkig hoeft je niets uit je hoofd te leren. Je kunt alles opzoeken, maar je moet wel weten waar je het kunt vinden. Een praktijkbegeleider helpt je de eerste tijd.'

'Ik vind het heel leuk om weer collega's te hebben. We hebben elkaar goed leren kennen de afgelopen tijd. Je werkt veel met systemen, codes en signalen uit die systemen. Goed met cijfers zijn is belangrijk, maar dat ben ik wel. Ik kan steeds meer zelfstandig afhandelen.'

Klantvriendelijk

'Toen ik in de WW zat, had ik eens per drie maanden contact met mijn werkcoach, de rest ging digitaal. Dan besef je niet wat er allemaal achter zit. Nu zie ik hoeveel werk er bij een uitkering komt kijken. Het valt me op hoe bewogen UWV'ers in hun werk zijn. UWV is een grote organisatie, die log kan overkomen. Maar ik zie vooral mensen die hun best doen om klantvriendelijk te zijn. Ik voel me hier erg thuis.'