

A photograph of Roland de Groot, a man with short dark hair, wearing a dark jacket over a light-colored shirt. He is sitting on a wooden stool at a rustic wooden desk. On the desk, there is a laptop and some papers. In the background, there is a wooden bookshelf filled with books and framed pictures on the wall. To the right, there is a large glass terrarium with green plants and a wooden cabinet with more plants.

'DIT IS HET GOEDE MOMENT OM IN TE ZETTEN OP MINIMAREGELINGEN'

Roland de Groot droeg idee aan voor dienstverlening 'met menselijke maat'

Roland de Groot was in 2020 vicevoorzitter van de UWV Cliëntenraad Limburg. Samen met de minimawerkgroep Limburg won hij de Cliënt-in-Beeld-prijs voor zijn idee om uitkeringsgerechtigden te attenderen op regelingen voor minima.

Met zijn idee krijgt de dienstverlening van UWV meer een menselijke maat, stelt De Groot. 'Dit is het moment om daarop in te zetten, met alle aandacht die er door de Toeslagenaffaire en het rapport over de uitvoeringsorganisaties is gekomen voor het gebrek aan menselijke maat.' De Groot werkt sinds vijftien jaar als vrijwilliger bij het Platform Sociale Zekerheid, een organisatie die mensen adviseert over uitkeringen, bezwaar- en begeleidingsmogelijkheden. Het idee waarvoor hij de prijs van het overlegorgaan voor landelijke cliëntenraden ontving, is simpel. Hij stelde voor dat UWV alle uitkeringsgerechtigden op het sociale minimum een informatiebrief stuurt over

regelingen waarop zij een beroep kunnen doen. 'In mijn advieswerk heb ik gezien hoe je als burger in het oerwoud van wet- en regelgeving al gauw op 3-0 achterstaat. De overheid heeft ontzettend veel regelingen voor mensen met een laag inkomen bedacht, maar heel veel mensen kennen die niet. Voor elke regeling die niet helemaal goed uitpakt of niet klopt, worden tien nieuwe verzonnen. Ze zitten verstopt bij allerlei partijen: de gemeente, de Belastingdienst, UWV, enzovoorts. Die organisaties kennen ze bovendien niet van elkaar.'

Enorme impact

Armoede kan een grote impact op het leven van mensen hebben, weet Roland. 'Als je constant geldzorgen hebt, dringt dat in alle aspecten van je leven door: je gezin, je relatie, je vrije tijd, álles. Ik heb wel eens een cliënt gehad die een zelfmoordpoging deed door alle geldzorgen.' Gebruik kunnen maken van een regeling kan hen op z'n minst een duwtje in de goede richting geven. 'Het biedt een lichtpuntje en voor komt dat ze in de schulden raken. Het maakt

hun leven gewoon prettiger.' Daarvoor is het dus wel noodzakelijk dat mensen de weg naar die regelingen kénnen. UWV kan daar in zijn communicatie aan bijdragen, vindt De Groot. Hij lobbyde net zo lang totdat UWV Venlo het idee overnam. In de Limburgse gemeente worden mensen die vragen hebben over de regelingen bovendien ondersteund door vier lokale organisaties, waaronder zijn Platform Sociale Zekerheid.

Tussen de oren

Toch moet er nog meer gebeuren, vindt De Groot. Hij heeft een plan van aanpak geschreven en een presentatie samengesteld voor UWV-medewerkers die met mensen uit de doelgroep contact hebben. Corona gooide roet in het eten, maar hij heeft wel een presentatie gegeven over gemeentelijke regelingen. Andere districtsccliëntenraden hebben zijn idee opgepakt. De Groot is ook uitgenodigd voor een gesprek met de Raad van Bestuur van UWV. 'Ik hoop dat het tussen de oren blijft hangen, dat er een blijvende bewustwording van dit probleem gaat ontstaan. Die prijs is leuk, maar dát zou voor mij de kers op de taart zijn.'